



PLANO DE AÇÃO
2018/2019

NPISA PORTO

Introdução

"Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:

- sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito."*

ENIPSSA 2017-2023

Em toda a Europa o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo é reconhecido como um grave problema social. Portugal, tal como os seus parceiros europeus, reconhece esta gravidade e pretende combater esta problemática, implementando respostas para ir ao encontro das necessidades desta população. Neste sentido, foi aprovada, em julho de 2017, em Conselho de Ministros, a Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo 2017-2023 (ENIPSSA 2017-2023), que pretende consolidar uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, com o objetivo de que ninguém tenha de permanecer na rua por ausência de alternativas.

Para tal, a ENIPSSA 2017-2023 assume três eixos de intervenção, que incorporam:

A promoção do conhecimento do fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, informação, sensibilização e educação, configurando um conjunto de medidas que visam o conhecimento permanente do fenómeno a vários níveis, permitindo a troca de informação, a planificação e a tomada de decisões políticas.

O reforço de uma intervenção promotora da integração das pessoas em situação de sem-abrigo de forma a garantir a qualidade, eficácia e eficiência em duas vertentes fundamentais: a intervenção técnica, através da formação de técnicos e dirigentes de respostas sociais e serviços de atendimento dos serviços públicos, com base na adoção de metodologias de intervenção integrada a partir de modelo específico; e o reconhecimento da qualidade das respostas dirigidas a esta população.

A coordenação, monitorização e avaliação da ENIPSSA, visando colmatar a complexidade inerente à coordenação, monitorização, implementação e avaliação da Estratégia.

Dos seus Órgãos e Estruturas da ENIPSSA 2017-2023 fazem parte uma Comissão Interministerial, presidida pelo Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, uma Comissão Consultiva, e o Grupo de Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia – GIMAE, constituído por 29 entidades públicas ou com capital público e 5 entidades privadas, que integra um Núcleo Executivo (coordenado pelo Instituto da Segurança Social, IP). A nível local a estratégia define a criação dos Núcleos de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo – NPISA.

Os NPISA têm por missão fazer o diagnóstico, planear e ativar as redes de resposta no âmbito dos sem-abrigo a nível municipal, potenciando o trabalho em rede e gerando a complementaridade das várias instituições e entidades parceiras.

É neste âmbito que a 21 de fevereiro de 2018 é criado o NPISA Porto, que atualmente integra 60 entidades públicas e privadas.

O NPISA Porto está organizado em 6 eixos de intervenção:

Eixo 1 – Acompanhamento Social (Coordenado pelo Centro Distrital do Porto do Instituto da Segurança Social, IP);

Eixo 2 – Emprego e Formação (Coordenado pelo IEFP, IP - Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto);

Eixo 3 – Habitação (Coordenado pela Santa Casa da Misericórdia do Porto);

Eixo 4 – Participação e Cidadania (Coordenado pelo Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal);

Eixo 5 – Saúde (Coordenado pela ARS Norte, IP - Administração Regional de Saúde Norte);

Eixo 6 – Voluntariado (Coordenado pela UDIPSS - União Distrital das Instituições de Solidariedade Social);

Em termos de estrutura e funcionamento, a Coordenação é assegurada pela Câmara Municipal do Porto, que integra o Núcleo Executivo com o Centro Distrital do Porto do Instituto da Segurança Social IP, o IEFP IP - Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto, a Santa Casa da Misericórdia do Porto, a ARS Norte IP, o Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal, a UDIPSS - União Distrital das Instituições de Solidariedade Social, a Associação dos Albergues

Noturnos do Porto, o GAS Porto - Grupo de Ação Social do Porto, a Médicos do Mundo - Delegação Norte, e a Norte Vida - Associação para a Promoção da Saúde.

O Plenário é constituído por todas as entidades que integram o NPISA, tendo assumido prontamente um papel central na concretização desta Estratégia. Neste sentido, o NPISA Porto, tendo como base os princípios orientadores e o modelo de intervenção e acompanhamento integrado explanados no ENIPSSA 2017-2023, tem vindo a promover ações concertadas e articuladas com os parceiros sociais, no sentido de mitigar o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo.

De acordo com os dados extraídos do Sistema de Informação da Segurança Social, em fevereiro de 2019, existem 696 pessoas em situação de sem-abrigo na cidade do Porto. Deste universo existem 174 pessoas sem teto, isto é, a viver na rua, em espaços públicos ou locais precários.

É neste contexto social que se apresenta o Plano de Ação NPISA Porto 2018-2019.

O presente documento está estruturado tendo por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA e operacionalizado por atividades que assentam na lógica de intervenção dos Eixos do NPISA Porto, anteriormente referidos. Pretende-se, desta forma, garantir a integração da ação local com a Estratégia Nacional, através de uma forte componente de especialização garantida pelas entidades que compõem cada um dos 6 eixos do NPISA Porto.

Nessa medida, o Plano de Ação do NPISA Porto resulta, por um lado, do forte envolvimento por parte das entidades que o integram, e por outro, no compromisso coletivo com a ambição de intensificar e qualificar de forma determinante o combate a este fenómeno de exclusão social extrema no corrente ano.

Este compromisso, pela sua centralidade na estratégia para o contínuo desenvolvimento social da cidade é reiterado e vinculado em sede da Rede Social do Porto, designadamente no seu recente Plano de Desenvolvimento Social constituindo-se como domínio prioritário de intervenção. O Plano de Ação do NPISA Porto verte-se diretamente para um conjunto de objetivos estratégicos concertados entre os dois instrumentos.

Neste enquadramento organizacional e estratégico o processo de monitorização, acompanhamento e avaliação do Plano de Ação é entendido como fundamental. Este será implementado nos termos previstos no presente Plano Ação.

Membros do NPISA Porto

A Beneficência Familiar – ASM |A Benéfica e Previdente - Associação Mutualista |AABP - Associação Atlântico Brasil em Portugal |ABRAÇO - Associação de Apoio a Pessoas com VIH/Sida -Delegação Norte |ACISJF -Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina - Porto |AFUA - Associação de Familiares Utentes e Amigos do Hospital Magalhães Lemos |AMI - Assistência Médica Internacional - Centro Porta Amiga Porto / Equipa de Rua de Gaia |ANSE - Abrigo de Nossa Senhora da Esperança |APF - Associação para o Planeamento da Família |ARRIMO, CRL - Organização Cooperativa para Desenvolvimento Social e Comunitário |ARS Norte, I.P. |ARSAP - Associação da Ronda dos Sem-Abrigo do Porto |Associação CAIS |Associação dos Albergues Noturnos do Porto |Associação Solidária Uma Vida como a Arte |Associação TODOS |CÂMARA Municipal do Porto |CASA - Centro de Apoio aos Sem Abrigo| Cáritas Diocesana do Porto |Centro Comunitário São Cirilo |Centro Distrital do Porto - Instituto da Segurança Social, IP. |Centro Social Paróquia Sra. da Conceição |Centro Social Paroquial S. Nicolau |Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Vitória |Colégio N.ª. Sra. Do Rosário – IRSCM| Comando Metropolitano da Polícia do Porto |CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte |CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género |Cooperativa Solidariedade Social Porto Portuense – CRL |Escola Superior de Saúde de Santa Maria |Fundação MOA de Portugal |GAS PORTO - Grupo de Ação Social do Porto |Heróis Obrigatórios - Associação Saber Compreender |Hospital de Magalhães Lemos, EPE |IEFP, IP. - Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto |Jorge Mayer - Voluntário em nome individual |JRS Portugal - Serviço Jesuíta aos Refugiados | Junta de Freguesia do Bonfim |Junta de Freguesia de Campanhã |Junta de Freguesia de Paranhos | KALINA - Associação dos Imigrantes de Leste |Médicos do Mundo - Representação Norte |Norte Vida - Associação Promoção da Saúde |Núcleo Distrital do Porto da EAPN Portugal |Santa Casa da Misericórdia do Porto |SAOM - Serviços de Assistência às Organizações de Maria |STC - Serve the City Portugal – Associação |UDIPSS Porto-União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social |União das Freguesias de Cedofeita, Stº Ildefonso, Sé, Miragaia, S. Nicolau e Vitória |União das Freguesias Lordelo do Ouro e Massarelos |Venerável Ordem Terceira de São Francisco |WelcomeHome |Fundação Allamano-Missionários da Consolata |Associação Casorganizados- CASO-Consumidores Associados Sobrevivem Organizados |Encontrar+Se – Associação para a Promoção da Saúde Mental |Casa dos Pobres Mãe Clara – Casa de Saúde da Boavista |APURO – Associação Cultural Filantrópica |Trata-me por Tu – Associação de

Intervenção Comunitária | AEDS – Associação de Educação e Desenvolvimento Social | Coração
na Rua | Espaço T

PLANO DE AÇÃO 2018/2019

Eixos de Intervenção ENIPSSA	Objetivos Estratégicos ENIPSSA	Ações NPISA PORTO	Atividades NPISA PORTO	Eixo Intervenção NPISA Porto	Entidades		Orçamento* (*a definir)	Calendário	Indicadores	Metas
					Responsáveis	Parcerias				
EIXO 1 PROMOÇÃO DO CONHECIMENTO DO FENÓMENO DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO, INFORMAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO	E1.OE1 - Promover a utilização de um conceito único de pessoa em sem-abrigo / Divulgação e Comunicação	Elaboração de Plano de Divulgação/comunicação do NPISA Porto	Construir o Plano de Comunicação/Divulgação do NPISA Porto	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de Planos de Comunicação/Divulgação NPISA produzidos	1 Plano de Comunicação
			Implementar o Plano de Comunicação do NPISA Porto	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de ações realizadas no âmbito do plano de comunicação	70% das ações previstas realizadas
	Identificação e consensualização dos indicadores relevantes para a monitorização do fenómeno	Consensuar indicadores para a monitorização do fenómeno	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de painéis de indicadores consensualizados	1	
		Disponibilizar a todos os parceiros da rede social e CLASP, os indicadores para monitorização do fenómeno e promover a sua utilização	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de parceiros	100%	
	Elaboração do Diagnóstico do fenómeno na cidade	Elaboração do Diagnóstico	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de diagnósticos produzidos	1 Diagnóstico	
	E1.OE2 - Garantir a monitorização do fenómeno	Monitorização, Acompanhamento e Avaliação do fenómeno e das atividades do NPISA Porto	Implementação do sistema de monitorização, acompanhamento e avaliação	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de Sistema de M.A.A. Implementados	1 Sistema de M.A.A.
		Identificação dos locais da cidade onde se encontram PSSA	Identificação das rotas em curso das Associações Voluntárias e locais de distribuição de comida e roupa	Eixo 6	Coordenação do Eixo	GAS Porto/Coração na Rua/ Missionários da Consolata	0,00 €	1º trimestre de 2019	Nº de locais identificados Nº de rotas e locais de comida e roupa identificados	1 diagnóstico
		Caracterização das Organizações Voluntárias (intra e fora do eixo)	Construção e atualização de uma base de dados com os seguintes indicadores: Nome da organização, morada, contactos dos interlocutores, recursos, modo de acesso aos recursos.			Parceiros do Eixo Outras	0,00 €	outubro de 2018	Nº de base de dados	1 Base de dados
		Caracterização dos recursos habitacionais existentes	Caracterizar os recursos de habitação existentes/Elaborar e aplicar um questionário para recolha de informação	Eixo 3	Coordenação do Eixo 3 Todas as Instituições que integram o EIXO	Parceiros do Eixo	0,00 €	1º semestre de 2019	Nº questionários aplicados	1 questionário

	E1.OE3 - Assegurar que os Diagnósticos e os Planos de Desenvolvimento Social dos CLAS incluem indicadores relativos ao fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo.	Integração dos indicadores no Diagnóstico e das ações NPISA no PDS	Incorporação do Diagnóstico/PA no Plano de Desenvolvimento Social 2019-2021	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de Diagnósticos com indicadores integrados Nº de PDS com indicadores integrados	1 Diagnóstico c/ indicadores 1 PDS c/ indicadores
	E1.OE4 - Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação	Avaliação, Monitorização e Acompanhamento da atividade desenvolvida pelas entidades do Eixo	Reuniões do Grupo de Trabalho	Eixo 2	Coordenação do eixo	Parceiros do Eixo	0,00 €	2018/2019	Nº de reuniões mensais Tx de participação das entidades	10 reuniões realizadas 90% das entidades parceiras do Eixo
Avaliação do trabalho desenvolvido			Coordenação do eixo		Parceiros do Eixo	0,00 €	2018/2019	Nº de atividades avaliadas	80% das atividades	
Ações de aprofundamento do conhecimento para o público em geral e das organizações do setor social sobre o fenómeno das pessoas em situação de sem abrigo		Adaptação do Guia da EAPN Espanha	Eixo 4	Coordenação do Eixo (EAPN Portugal)	Parceiros do Eixo Centros de Formação	0,00 €	2019	Nº de guia adaptado e distribuído	1 Guia	
							2019	Nº de iniciativas/reuniões para divulgação do Guia	6 iniciativas realizadas junto do Meios de Comunicação Social	
							2019	Nº de parceiros envolvidos		
Divulgação do Guia junto dos órgãos de comunicação social e responsáveis pela formação de profissionais da comunicação social	Coordenação do Eixo (EAPN Portugal)	Parceiros do Eixo 4		0,00 €	2019	Nº de meios de comunicação envolvidos				
E1.OE5 - Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes	Elaboração de guião com recursos disponibilizados pelas entidades parceiras do NPISA	Recolha e sistematização de dados		Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	janeiro 2019	Nº de Guiões produzidos	1 Guião
EIXO 2 REFORÇO DE UMA INTERVENÇÃO	E2.OE1 - Promover a qualidade técnica da intervenção	Construção de um Plano de Formação especializada e continua	Realizar Diagnóstico das necessidades de formação	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de Diagnóstico realizados das necessidades de formação	1 Diagnóstico

PROMOTORA DA INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO

	Elaborar o Plano de Formação	Transversal	NPISA Porto/NE	Parceiros NPISA	0,00 €	2019	Nº de Plano de Formação	1 Plano de Formação
Sistematização de contributos para o Plano Nacional de Formação	Elaboração de um relatório das necessidades de formação e recursos a mobilizar	Eixo 1	ISS,IP DICAD	AMI	0,00 €	1º semestre 2019	Nº de Relatórios produzidos sobre necessidades de formação e recursos	
Ações de qualificação dos técnicos que intervêm na gestão de casos e/ou no acompanhamento de atividades/tarefas	Organização de Encontros Formativos de Gestores para a partilha de boas práticas e constrangimentos		Junta Freg. Bonfim DICAD C. M. Porto	MDM	0,00 €	2º semestre 2019	Nº. de ações realizadas Nº. de TGC participantes	
Monitorização da intervenção ao nível do Atendimento e Acompanhamento Social	Recolha e sistematização de informação a partir do SISS/ASIP para avaliação de resultados e de impactos		ISS,IP	MDM AMI	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de Relatórios elaborados	
Integração dos Parceiros na dinâmica do NPISA e enquadramento na Estratégia Nacional	Formação inicial às organizações voluntárias	Eixo 6	Coordenação do Eixo 6	Parceiros do Eixo	0,00 €	2º trimestre 2018	Nº de parceiros envolvidos Nº de voluntários participantes	
Formação dos voluntários para: abordagem das pessoas em situação de sem abrigo na rua; o papel do voluntário que atua na ajuda a pessoas em situação de sem abrigo; o papel do profissional	Promoção de Ações de formação	Eixo 6	Coordenação do Eixo 6	CMP	0,00 €	1º semestre 2019	Nº de ações de formações realizadas	
	Replicação da formação junto dos voluntários de cada entidade	Eixo 6	Coordenação do Eixo 6	Todos os parceiros do Eixo	0,00 €	1º semestre 2019	Nº de ações de formações realizadas	
Divulgação da metodologia de Pares	Workshops de reflexão e definição de propostas de ação com os mediadores de pares e os restantes profissionais	Eixo 4	Saber Compreender Albergues Porto APDES CASO EAPN Portugal CMP	Todos os Parceiros do NPISA Porto	0,00 €	2019/2020	Nº de participantes nos Workshops Nº de workshops dinamizados Nº de pessoas referenciadas como possíveis Mediadores de Pares	No mínimo, 2 workshops dinamizados
	Criação de um Guia sobre as potencialidades da mediação de pares e estratégias a realizar para a sua potencialização					2019/2020	Nº de parceiros envolvidos na elaboração do guia Nº de guias produzidos	1 Guia - Mediação de Pares
Promover ações de sensibilização para a importância da reintegração das pessoas em situação de sem abrigo	Identificar entidades com potencial para se constituírem como entidades empregadoras de PSSA	Eixo 2	IEFP/Outras (a definir)	Diversas	0,00 €	Até dezembro 2018	Nº de entidades contactadas/identificadas	10 Entidades

		Realizar sessões de sensibilização para a importância da reintegração de pessoas em situação sem-abrigo junto das entidades empregadoras		IEFP/Outras (a definir)	Diversas	0,00 €	Até dezembro 2019	Nº de sessões realizadas	3 sessões
	Criação de um Plano de Comunicação e Marketing	Desenvolver material de divulgação da atividade (flyers e vídeo)		Entidades do eixo	Externas	0,00 €	Até dezembro 2018	Nº de flyer produzido Nº de flyers distribuídos	200 flyers
		Analisar programas de concurso como formas de mobilizar potenciais parceiros, divulgação e promoção da atividade		Entidades do eixo		0,00 €	Até dezembro 2018	Nº de programas analisados	5 Programas
E2.OE2 - Garantir eficácia e eficiência na intervenção	Difusão e incentivo à adoção do modelo de intervenção e acompanhamento integrado	Formação na metodologia de atendimento integrado	Eixo 1	ISS,IP	CMP	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de ações formativas	
		Adoção do modelo de intervenção e acompanhamento integrado	Eixo 1	ISS,IP	CMP	0,00 €	2019	Nº de parceiros NPISA que implementam o modelo	
	Constituição de NPISA	Constituição do NPISA	Transversal	CLASP	Parceiros da Rede Social	0,00 €	1º trimestre 2018	Nº NPISA criados	1 NPISA
		Elaboração e aprovação de um Regulamento Interno para funcionamento do NPISA	Transversal	NPISA Porto - Plenário		0,00 €	1º trimestre 2018	Nº de RI do NPISA elaborados	1 Regulamento Interno
	Sistematização dos contributos para uma ação concertada das organizações voluntárias membros do Eixo e sua relação com as outras que não pertencem ao Eixo	Elaboração de uma Carta de Princípios, partindo dos direitos e deveres já apontados no regulamento anterior e aceitação de compromisso face à missão do eixo	Eixo 6	Coordenação do Eixo	Parceiros do Eixo	0,00 €	outubro de 2018	Nº de Cartas de Princípios elaboradas	1 Carta de Princípios
	Articulação entre os diferentes eixos no sentido da complementaridade da intervenção e da concertação de recursos	Participação em reuniões do Núcleo Executivo e em reuniões parcelares com um ou mais eixos	Eixo 1	Coordenação do Eixo	Parceiros do Eixo	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de reuniões Nº de participantes	

Reorganização do serviço de Triagem e Atendimento de Emergência	Criação de um Sistema Partilhado de informação - Centralização do serviço de 1ª Linha ou Triagem Técnica na Segurança Social tornando mais célere a intervenção, uniformizando procedimentos e facilitando o acesso às respostas sociais	ISS,IP	Entidades com equipas de rua	0,00 €	setembro 2018 a março 2019	Nº de SPI criado	
Garantia da supervisão técnica dos gestores de caso	Organização de sessões regulares de supervisão	ISS,IP	MDM	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº. de sessões realizadas Nº. de TGP envolvidos	
Divulgação e promoção de uma imagem eficaz e positiva do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	Identificação de mecanismos e estratégias de divulgação do SAAS como serviço de resposta próxima, célere e eficiente	NPISA ISS,IP Junta Freg. Bonfim		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de mecanismos existentes	
Reforço do acompanhamento social, individual e familiar	Identificação e sensibilização das instituições que atuam localmente para a necessidade de aumento do número de TGP e de indivíduos a acompanhar	NPISA		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº. de novos TGP Valor do rácio de processo/técnico	
Assegurar a manutenção do acesso às respostas sociais existentes	Divulgação e atualização de informação e estabelecimento de circuitos de articulação entre os TGP e as respostas sociais existentes	ISS,IP Junta Freg. Bonfim	AMI	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de sessões realizadas	
Reforço do apoio integrado aos indivíduos sem-abrigo	Identificação e harmonização de respostas de apoio alimentar, alojamento, medicação, transportes e vestuário	ISS,IP Junta Freg. Bonfim CMP	AMI Benéfica	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Número, tipologia e caracterização das respostas identificadas	
	Melhoria e atualização permanente de base de informação sobre indivíduos atendidos e acompanhados	ISS,IP	Todas as entidades que asseguram AAS	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de atualizações na Base de informação	
Atualização sistemática do guia de recursos e divulgação junto dos TGP	Levantamento das respostas existentes junto das fontes próprias, como Carta Social, Rede Social e outras	ISS,IP Junta Freg. Bonfim CMP		0,00 €	1º semestre 2019	Nº de Guias de Recursos elaborados	1 Guia de Recursos
Proceder à avaliação das condições de alojamento da população sem-abrigo em acompanhamento	Realização de relatório sobre défices e necessidades de alojamento, com vista à proposta de respostas adequadas	ISS,IP CMP SCMP	AMI	0,00 €	outubro 2018 a março 2019	Nº de Relatórios produzidos (sobre condições de alojamento)	1 Relatório

Desenvolvimento de um modelo integrado para acompanhamento das respostas habitacionais	Definir critérios de funcionamento das respostas disponibilizadas	Eixo 3	Todas as Instituições que integram o Eixo		0,00 €	1º semestre de 2019	Nº de critérios definidos	1 Critério
	Criar um circuito de referênciação		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	1º semestre de 2019	Nº de Fluxogramas de Referênciação	1 Fluxograma
	Efetuar o acompanhamento pós colocação		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	2018/2019	Nº de Utentes acompanhados	10 Utentes
	Reuniões de parceiros		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	Trimestral	Nº reuniões realizadas	4 Reuniões
Monitorização/avaliação do Plano de Ação deste Eixo	Elaborar relatórios de acompanhamento		Todas as Instituições que integram o Eixo		0,00 €	2º semestre de 2019	Nº relatórios elaborados	1 Relatório
	Reuniões do Eixo da Habitação		Todas as Instituições que integram o Eixo		0,00 €	Mensal	Nº de reuniões realizadas	12 reuniões
Alinhamento com refeitórios e restaurantes solidários para partilha de informação	Análise conjunta com o C.A.S.A	Eixo 6	CASA CMP		0,00 €	1º semestre 2019	Nº de atas das reuniões	1 ata de reunião
Desenvolver iniciativas de partilha entre as PSSA, proporcionando a sua integração, em espaços de relação interpessoais que visem a participação cultural e desportiva	Bibliotecas Vivas	Eixo 4	Saber Compreender	Todos os parceiros do Eixo	0,00 €	novembro 2018	Nº de PSSA envolvidos Nº de livros consultados	
	PIN Desporto - 10ª Edição Campeonato Interinstitucional de Futsal		Liga para a Inclusão Social	Instituições interessadas na promoção desta atividade	0,00 €	novembro de 2018 a julho de 2019	Nº de utentes/atletas participantes Nº de instituições/equipas participantes	
	Promover a participação das PSSA		Liga para a Inclusão Social	Instituições interessadas na promoção desta atividade	0,00 €	novembro de 2018 a julho de 2019	Nº de utentes/artistas participantes Nº de instituições	

	PIN Música - Som da Rua		Liga para a Inclusão Social	Instituições interessadas na promoção desta atividade	0,00 €	novembro de 2018 a dezembro de 2019	Nº de utentes/artistas participantes Nº de instituições	
	Jantar Comunitário		Serve The City	Todos os parceiros do Eixo e NPISA	0,00 €	1ª terça feira de cada mês, em 2018 e 2019	Nº de pessoas participantes Nº de pessoas envolvidas na organização Nº de jantares realizados Tipo de instrumentos aplicados	
	Oficinas de criação artística - Bibliotecas Vivas		CMP/Programa AIIA Saber compreender	Todos os parceiros do Eixo 4, e todos que pertencem ao NPISA Porto	0,00 €	março a junho de 2019	Nº de participantes Nº de entidades parceiras envolvidas	15 participantes por oficina 15 entidades por oficina
	Oficinas de criação artística - Teatro Fórum		CMP/Programa AIIA Saber compreender	Todos os parceiros do Eixo 4 e todos que pertencem ao NPISA Porto	0,00 €	setembro a dezembro de 2019	Nº de participantes Nº de entidades parceiras envolvidas Nº de eventos públicos Nº de questionários aplicados Nº de relatórios produzidos com resultados de procedimentos de avaliação de competências	15 participantes por oficina 15 entidades por oficina 1 evento público 1 Questionário 1 Relatório
	Oficinas de criação artística - Memória coletiva e cruzamentos artísticos - espetáculo pluridisciplinar		CMP/Programa AIIA Saber compreender	Todos os parceiros do Eixo 4 e todos que pertencem ao NPISA Porto	0,00 €	fevereiro a maio de 2020	Nº de participantes Nº de entidades parceiras envolvidas Nº de eventos públicos Nº de questionários aplicados Nº de relatórios produzidos com resultados de procedimentos de avaliação de competências	16 participantes por oficina 15 entidades por oficina 1 evento público 1 Questionário 1 Relatório

		Realização de um Encontro Reflexivo (discussão da problemática das PSSA e apresentação do trabalho desenvolvido pelas Oficinas de Criação Artística)		Parceiros do Eixo 4 do NPISA Porto	Todos os parceiros do Eixo 4 e todos que pertencem ao NPISA Porto	0,00 €	junho 2020	Nº de participantes Nº de organizações e PSSA Nº de reuniões de preparação do evento Nº de oradores do evento Nº de eventos realizados	1 Evento
		Projeto de Educação Emocional, por meio da cultura e da arte japonesa: Ikekomi (arranjo floral japonês em locais frequentados por PSSA), em conjunto com a dinamização de workshops de arte e cultura japonesa		Fundação MOA	Todos os parceiros do eixo e demais instituições que trabalham com PSSA	0,00 €	março a junho de 2019; setembro a dezembro de 2019; fevereiro a maio de 2020	Nº de registos por observação Nº de inquéritos elaborados e aplicados (baseado no tipo de inquérito WHOQOL-SRPB)	
		Ateliers Comunitários		Serve The City	Todos os parceiros do Eixo e demais organizações envolvidas	0,00 €	março a junho de 2019; setembro a dezembro de 2019; fevereiro a maio de 2020	Nº de pessoas envolvidas nos ateliers Nº e tipologia de ações realizadas Tipo de instrumentos aplicados	
E2.OE3 - Garantir a qualidade das respostas e dos serviços prestados	Análise dos resultados da caracterização do perfil das pessoas em situação de sem abrigo, realizado pelo EIXO 1	Definir tipologias de habitação adequadas às necessidades identificadas na caracterização do perfil das pessoas em situação de sem abrigo, realizado pelo Eixo 1	Eixo 3	Todas as Instituições que integram o Eixo	ISS	0,00 €	1º trimestre de 2019	Nº de tipologias propostas	5 Tipologias
	Benchmarking dos modelos existentes	Produzir recomendações sobre alojamento/habitação		Todas as Instituições que integram o Eixo		0,00 €	Semestral	Nº recomendações produzidas	2 Recomendações
		Promover momentos de reflexão sobre indicadores de qualidade para identificar eventuais respostas de referência		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	Semestral	Nº de encontros	2 Encontros
		Identificar a nível local/nacional de "respostas de referência"		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	1º semestre de 2019	Nº Respostas de referência identificadas	5 respostas

		Criação de uma plataforma digital facilitadora da comunicação entre os parceiros do Eixo	Implementação da plataforma digital	Eixo 6	Coordenação do Eixo / Jorge Mayer	Parceiros do Eixo	0,00 €	setembro 2018	Nº. de plataformas criadas	
	A2. Promover a avaliação participada nas respostas sociais para as pessoas em situação de sem abrigo pelos próprios e pelas organizações intervenientes.	Aprovar normas internas para aprofundar o alinhamento entre organizações voluntárias	Elaboração das normas internas para o funcionamento do Eixo 6 do Voluntariado	Eixo 6	Plenário do eixo		0,00 €	outubro de 2018	1 documento elaborado sobre normas internas	1 Documento

E2.OE4 - Assegurar que ninguém é desinstitucionalizado sem que tenham sido ativadas as medidas e apoios para garantir um lugar adequado para viver, sempre que se justifique	Reforço do processo Atendimento e Acompanhamento Social	Garantir a designação de um TGP para todos aqueles que forem desinstitucionalizados e não tenham um técnico de referência	Eixo 1	ISS,IP		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de técnicos designados para acompanhamento		
	Garantir a articulação e colaboração interinstitucional na sinalização e encaminhamento de casos para os serviços competentes	Divulgação dos circuitos e procedimentos para a referência das situações com alta clínica (RNCCI e Hospitais...) e termo de pena (DGRSP)		NPISA, ISS,IP	DGRSP (ainda não aderente)	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de documentos produzidos, com referência aos circuitos e procedimentos		
	Fundamentar a necessidade de criação de bolsas de alojamento local e o acesso a linhas de financiamento nacional para situações de desinstitucionalização de risco	Identificar e caracterizar respostas de alojamento social para situações de emergência e de desinstitucionalização		ISS,IP, CMP SCMP		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de Relatórios produzidos	1 Relatório	
		Manter atualizada a base de informação com procura e oferta existente		ISS,IP, CMP SCMP		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de atualizações realizadas na base de informação		
	Acesso célere às prestações do âmbito da Segurança Social e das medidas de outros setores de política social, como a Saúde e Emprego.	Estabelecimento de canais e circuitos que favoreçam o acesso à informação e facilitem o exercício efetivo dos direitos sociais		ISS,IP, IEFPA SAUDE		0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº. de sessões de informação Nº. de profissionais envolvidos		
	E2.OE5 - Assegurar que ninguém tenha de permanecer na rua por mais de 24h	Adequação do nº de equipas de rua, de acordo com o diagnóstico local (articulação com E1.OE2.A3)		Conhecimento do número existente de Equipas de Rua	Coordenação do Eixo 1	Todos os parceiros NPISA com esta resposta	0,00 €	janeiro a dezembro 2019		
				Avaliar o grau de cobertura das respostas proporcionadas pelas Equipas de Rua	Coordenação do Eixo 1	Todos os parceiros NPISA com esta resposta	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de relatórios produzidos acerca da cobertura das respostas proporcionadas pelas Equipas de Rua	1 Relatório
		Criação de estruturas de emergência, de acordo com diagnóstico local (articulação com E1.OE2.A3)		Avaliar as necessidades identificadas no diagnóstico local e propor mecanismos de criação de estruturas de emergência	Coordenação do Eixo 1	Todos os parceiros NPISA com esta resposta	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de relatórios produzidos acerca das necessidades identificadas ao nível das estruturas de emergência Nº de estruturas de emergência criadas	No mínimo, 2 respostas - Condições de Alojamento de Emergência, para todas as situações sinalizadas

		Assegurar a manutenção das respostas sociais (restaurantes solidários, CE do HJU, equipas de rua)		Coordenação do Eixo 1	Todos os parceiros NPISA com esta resposta	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de vagas existentes	
	Identificação dos recursos existentes ao nível do alojamento social e alojamento privado (articulação com E1.OE2.A3)	Elaboração de documento com avaliação da situação e proposta a apresentar ao NPISA		ISS,IP	Parceiros do Eixo 1	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº de documentos elaborados	
	Avaliar o grau de cobertura das respostas proporcionadas pelas Equipas de Rua (articulação com E1.OE2.A3)	Levantamento, caracterização e concertação dos serviços prestados pelas equipas de rua e das respetivas rotas		ISS,IP, Entidades que tem equipas de rua	MDM	0,00 €	1º semestre de 2019	Nº de relatórios produzidos	
	Estabelecimento de circuitos e de gestão centralizada de vagas em respostas de alojamento social	Articulação e negociação com as entidades envolvidas e a envolver		ISS,IP	Parceiros do Eixo 1	0,00 €	1º semestre de 2019	Número entidades envolvidas	90% dos parceiros
	Articulação com as forças de segurança e com as linhas de emergência INEM e LNES/ formação para a utilização destes meios	Preparação de formação por partilha de informação sobre a LNES	Eixo 6	ISS,IP	Parceiros do Eixo 1	0,00 €	2º trimestre 2018	Nº de sessões de partilha da informação	2 sessões
E2.OE6 - Assegurar o apoio técnico à saída de um alojamento temporário durante o tempo necessário	Organização das equipas de intervenção existentes em equipas de acompanhamento (gestores de caso), de acordo com o modelo de intervenção e conforme necessidades identificadas no diagnóstico local	Atribuir um gestor de caso a cada pessoa em situação de sem-abrigo	Eixo 1	ISS,IP	Parceiros do Eixo 1	0,00 €	2019	Nº de PSSA com gestor de caso	
	Articulação sistemática entre o TGP e a equipa de resposta de Alojamento Social na preparação da saída	Definição do plano de acompanhamento de curto e médio de prazo.		ISS,IP AMI	Benéfica	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº. de Registos no Processo familiar e ASIP	
	Monitorização da autonomização dos indivíduos	Acompanhamento assíduo e regular por parte do TGP		ISS,IP AMI	Benéfica	0,00 €	janeiro a dezembro 2019	Nº. de Registos no Processo familiar e ASIP	
E2. OE7 - Assegurar a existência de condições que garantam a promoção de	Candidatura ao Programa Portugal Inovação Social (Portugal 2020)	Elaboração e Submissão da Candidatura	Eixo 2	WelcomeHome/ SCMP/CMP	Parceiros do Eixo 2	incluir valor/dotação	Até 30 de maio 2018	1 Candidatura elaborada	

autonomia através da mobilização e contratualização de todos os recursos disponíveis de acordo com o diagnóstico de necessidades		Implementação do projeto SCMP/IEFP		WelcomeHome/SCMP/CMP	Parceiros do Eixo 3	0,00 €	2019	Nº de projetos implementados	1 projeto implementado
E2.OE7A -Fomentar o aumento de soluções de alojamento para pessoas em situação de sem-abrigo Fomentar o aumento de soluções diferenciadoras e inovadoras, de habitação, para as pessoas em situação de sem-abrigo	Apoiar a implementação de novas respostas habitacionais	Identificar entidades com potencial para disponibilizar habitações para pessoas em situação de sem abrigo	Eixo 3	Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	1º trimestre de 2019	Nº Entidades identificadas Nº de habitações identificadas	5 Entidades Aumentar em 30%, o número de habitações disponíveis
		Apoiar novas respostas habitacionais adequadas ao perfil e às necessidades específicas de cada pessoa		Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	2º semestre de 2019	Nº novas respostas de apoio	1 resposta
		Identificar entidades com potencial para disponibilizar bens para habitações		Todas as Instituições que integram o EIXO	IKEA, Sonae, Entreatajuda, etc	0,00 €	1º trimestre de 2019	Nº Entidades identificadas	5 Entidades
	Angariar recursos para apetrechamento da habitação	Criação de bolsa de recursos materiais		Estabelecer parcerias	Todas as Instituições que integram o EIXO		0,00 €	2018/2019	Nº de parcerias estabelecidas
E2.OE7 B - Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional	Identificação do nº de pessoas em situação de sem abrigo (PSSA) inscritas no SE Porto	Levantamento e análise comparada dos sistemas locais de informação (Cruzamento BD Segurança Social com BD IEFP)	Eixo 2	SS/IEFP		0,00 €	Até dezembro 2018	Nº de pessoas sem-abrigo identificadas	325 utentes (Ago 2018)
	Identificação do nº de PSSA elegíveis para ações no âmbito do emprego/formação	Contacto com técnicos gestores		Coordenação do eixo		0,00 €	Até fevereiro 2019 (conhecer a totalidade PSSA inscritas no SE do Porto)	Tx de TGC contactados	70% do TGC
		Dinamização de Entrevistas com PSSA		Entidades do eixo		0,00 €	Até abril 2019	Tx de entrevistas a referenciados	70% das entrevistadas
		Elaboração de diagnóstico de necessidades individual		Entidades do eixo		0,00 €	Até abril 2019	Nº. de diagnósticos elaborados	

		Triagem e Sinalização de Candidatos para Emprego/Formação	Elaboração de CV		Entidades do eixo		0,00 €	2018/2019		100%
			Acompanhamento situação		Entidades do eixo		0,00 €	2018/2019		100%
			Promoção de respostas de emprego		Entidades do eixo	Empresas	0,00 €	2018/2019		100%
			Acompanhamento Pós-colocação		Entidades do eixo		0,00 €	2018/2019		100%
		Construir um Plano de Formação Especializado	Realizar diagnósticos de necessidades de formação		Entidades do eixo		0,00 €	2018/2020		100%
			Definir respostas adequadas para encaminhamento PSSA (Formação adaptada/RVCC/outras)		IEFP	Diversas	0,00 €	2018 e 1º semestre de 2019	Nº de respostas definidas	
			Elaborar um Plano de Formação		IEFP	Diversas	0,00 €	1º semestre de 2019	Nº de Planos de ação elaborados	1 Plano de ação elaborado
		Desenvolver ação de formação de competências para a integração	Seleção percurso formativo		IEFP/SS/WelcomeHome/CMP		0,00 €	até julho 2019	Tx de sucesso/conclusão	70%
			Seleção formandos e formadores		IEFP/SS/WelcomeHome/CMP		0,00 €	até julho 2019		
			Organização cronograma		IEFP/SS/WelcomeHome/CMP		0,00 €	até julho 2019		
			Mediação junto gestores e formandos		IEFP/SS/WelcomeHome/CMP		0,00 €	até julho 2019		
			Reuniões de Acompanhamento		IEFP/SS/WelcomeHome/CMP		0,00 €	até julho 2019		
			Criação de fundo para apoio financeiro à integração profissional/formação		SS/IEFP		0,00 €	Até dezembro 2018	Nº de documentos produzidos	
			Acompanhamento Pós-colocação		IEFP; Outras (a definir)		0,00 €	2018/2019	Tx de colocações após 12 meses	40%
			Avaliação de impacto da formação e da integração		Entidades do eixo		0,00 €	Após cada sessão de formação	Tx de envolvidos	60%

E2.OE7C - Assegurar o acesso a medidas de proteção social	Promoção da acessibilidade das pessoas em situação de sem-abrigo a prestações sociais mais adequadas	Definir procedimentos/orientações que possibilitem garantir e agilizar, junto dos Núcleos Locais de Inserção, a celebração de programas de inserção que promovam a efetiva inclusão social das pessoas em situação de sem-abrigo	Eixo 1	ISS, IP		0,00 €			
	Articulação com o Eixo 1 Acompanhamento Social prioritariamente com as equipas de rua com profissionais e gestores de caso	Avaliação/Atualização do circuito de articulação/definição dos interlocutores	Eixo 6	Coordenação do Eixo	Entidades Eixo+ Seg. Social	0,00 €	2º trimestre 2018		
		Avaliação/Atualização da ficha de sinalização		Coordenação Eixo	Segurança Social	0,00 €	setembro 2018		
E2.OE7D - Assegurar o acesso aos cuidados de saúde	Garantia do acesso ao Serviço Nacional de Saúde no âmbito dos cuidados de saúde primários, especializados, continuados e paliativos	Definir circuito de procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados de Saúde Primários	Eixo 5	Coordenação do Eixo ACES Porto (Ocidental e Oriental = Unidade de Saúde Pública) / Médicos do Mundo / Divisão de Saúde CMP em articulação com a SAOM	Entidades do eixo	0,00 €	2º trimestre de 2019	Nº de circuitos definidos	1 circuito
		Elaborar Fluxograma de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados de Saúde Primários					2º trimestre de 2019	Nº de Fluxogramas elaborados	1 Fluxograma
		Definir circuito de procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados Especializados					2º trimestre de 2019	Nº de circuitos definidos	1 circuito

			Elaborar Fluxograma de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados Especializados		pra a infeção do VIH/Mutualidades		2º trimestre de 2019	Nº de Fluxogramas elaborados	1 Fluxograma	
			Definir circuito de procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados Continuados		Coordenação do Eixo ACES Porto (USP)/Norte VIDA/Albergues Noturnos do Porto /Cuidados de Saúde Primários = Saúde Pública / Médicos do Mundo /Divisão de Saúde CMP/DICAD	Entidades do eixo	0,00 €	2º trimestre de 2019	Nº de circuitos definidos	1 circuito
			Elaborar Fluxograma de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados Continuados					2º trimestre de 2019	Nº de Fluxogramas elaborados	1 Fluxograma
			Definir procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo no âmbito de doenças infecciosas (VIH, TB, Hepatites e outras)		Coordenação do Eixo ACES Porto Ocidental /Oriental /Médicos do Mundo /Norte Vida/Albergues /DICAD/Saúde Pública /Gestora do Prog. Regional para a infeção do VIH	Entidades do eixo	0,00 €	2º trimestre de 2019	Nº de circuitos definidos	1 circuito
			Elaborar Fluxograma de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo no âmbito de doenças infecciosas (VIH, TB, Hepatites e outras)					2º trimestre de 2019	Nº de Fluxogramas elaborados	1 Fluxograma
			Constituir um grupo de trabalho para a criação/organização de respostas para necessidades de saúde especiais no âmbito dos Cuidados Continuados específicas (Cuidados continuados)		Coordenação do Eixo ACES Porto Ocidental /Oriental /Médicos do Mundo /Norte Vida/Albergues /DICAD/Saúde Pública /Gestora do Prog. Regional para a infeção do VIH	Entidades do eixo	0,00 €	2º trimestre 2019	Nº de propostas de respostas específicas	1 proposta

					Coordenação do Eixo ACES Porto Ocidental /Oriental /Médicos do Mundo /Norte Vida/Albergues /DICAD/Saúde Pública /Gestora do Prog. Regional para a infeção do VIH	Entidades do eixo	0,00 €	2º trimestre 2019	Nº de propostas de respostas específicas	Constituição do grupo de trabalho
	Participação das equipas de saúde mental no diagnóstico e na intervenção de pessoas em situação de sem-abrigo	Definir procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial junto das pessoas sem-abrigo e as estruturas de Saúde Mental			Coordenação do Eixo Encontrar+Se , AFUA/Hospital Magalhães Lemos/Hospital S. João/ ACES Porto - Saúde Pública/DICAD/Coop. Povo Portuense	Entidades do eixo + "Encontrar-se"	0,00 €	2º trimestre 2019	1 Guia de Procedimentos elaborado	1 Proposta de Guião
		Criar linhas orientadoras para a articulação entre as equipas de Saúde Mental e as Entidades parceiras			Coordenação do Eixo Encontrar+Se , AFUA/Hospital Magalhães Lemos/Hospital S. João/ ACES Porto - Saúde Pública/DICAD/Coop. Povo Portuense	Entidades do eixo + "Encontrar-se"	0,00 €	2º trimestre 2019	Nº de linhas orientadoras ou 1 documento elaborado	1 Proposta de linhas orientadoras
	Encaminhamento/Acompanhamento/Gestão de Caso das pessoas em situação de sem-abrigo com problemas de consumo de substâncias psicoativas e comportamentos aditivos para as estruturas de intervenção nos Comportamentos Aditivos das Dependências (CAD)	Definir procedimentos de referência/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial junto das pessoas sem-abrigo e as estruturas de intervenção nos CAD			Coordenação do Eixo DICAD/Norte Vida/ SAOM /ARRIMO /MM/Liga Mutualidades	MOA	0,00 €	1º trimestre de 2019	1 Fluxograma de Procedimentos elaborado	1 Fluxograma
		Disponibilizar respostas sócio-sanitárias em regime residencial vocacionadas para pessoas com elevado grau de desinserção e que se encontrem em risco ou em situação de sem-abrigo			Coordenação do Eixo DICAD/Mutualidade/ Norte Vida SAOM /ARRIMO /Albergues	MOA	0,00 €	2º trimestre 2019	Nº. de propostas de respostas específicas Nº de PSSA casos alojados nas estruturas existentes na Rede Nº de parcerias estabelecidas	1 inventário de resposta existente

			Encaminhar/Acompanhar/ Gestão do Caso das pessoas em situação de sem-abrigo com problemas de consumo de substâncias psicoativas e CAD		Parceiros do Eixo	MOA	0,00 €	Diário/Contínuo	Nº. de Gestores de Caso Nº de Acompanhamentos realizados	90%
		Definição de Metodologia de Monitorização/Avaliação do Desenvolvimento do Plano de Ação do Eixo da Saúde	Construir modelo de monitorização e avaliação do Plano		Parceiros do Eixo				1 Modelo construído	Draft do modelo
			Elaborar relatórios de acompanhamento e avaliação do Plano		Parceiros do Eixo	Universidade?	0,00 €	3º trimestre 2019	Nº. de reuniões realizadas Nº de relatórios efetuados	1 Relatório 4 reuniões anuais

